

Madrid, 9 de octubre de 2018
SINIESTROS

CIRCULAR Nº 127/2018 – MODIFICACIÓN DE LOS NÚMEROS DE TELÉFONO PARA LA COMUNICACIÓN DE LOS SINIESTROS DE GANADO.-

Muy señores nuestros:

Les comunicamos que, para mejorar nuestro servicio a los asegurados, **hemos modificado los números de teléfono “fijos”** para la comunicación de siniestros de ganado.

- El número 91 02 20 200 (para comunicar siniestros de seguros de vida y/o retirada de animales bovinos y equinos), **se sustituye por el número:**

☎ 91 038 74 38

- El número 91 02 20 220 (para solicitar la retirada de resto de especies), **se sustituye por el número:**

☎ 91 038 74 48

Con el fin de facilitar la adaptación de los usuarios a esta situación, se ha establecido un periodo de transición durante el cual funcionarán tanto los nuevos teléfonos como los actuales.

La numeración “móvil” **no sufre ningún cambio**, de tal manera que continúa siendo:

- Para siniestros de seguros de vida y/o retirada de animales bovinos y equinos:

☎ 692 669 300

- Para solicitar la retirada de resto de especies:

☎ 692 669 444

Agroseguro llevará a cabo la comunicación de esta mejora a los tomadores a través de correo electrónico, tal y como se hace habitualmente.

...../.....

Además, para informar a todos los asegurados de cualquier línea de ganado se van a realizar las siguientes acciones:

- Se incluirá información en las comunicaciones escritas que se hacen desde Agroseguro.
- Se habilitará una locución que informará sobre el cambio de numeración a los ganaderos que llamen a alguno de los números actuales.
- Se incluirá información sobre la modificación de los números de teléfono en la página web de Agroseguro.

Aprovechamos la ocasión para recordarles que para comunicar siniestros sólo de retirada, los ganaderos también tienen a su disposición la página web www.agroseguro.es y la App de Agroseguro "AGROSEGURO RyD", que pueden descargarse de forma gratuita tanto en sistema Android como iOS.

Esperamos que esta medida redunde en un mejor servicio a los asegurados y les rogamos que difundan esta información entre sus colaboradores.

Reciban un cordial saludo.

Fdo.: Inmaculada Poveda Mínguez
DIRECTORA GENERAL